

BOOK AND

strategic hotel web tools



Booking Engine

Abbatti i costi di intermediazione e trasforma il tuo sito nel tuo top account.

Bookando è il primo software di prenotazione alberghiera on line che si mette nei panni dei tuoi clienti. Attraverso un'interfaccia facile ed intuitiva gli utenti potranno prenotare il tuo hotel in soli 3 minuti con conferma immediata, in assoluta sicurezza, 24h su 24h. Converti di più e lavora meglio.

- **Easy interface:** la semplicità ci contraddistingue, non solo lato utente. Il pannello di controllo rende Bookando il booking engine per hotel più facile ed immediato, soprattutto per te.
- **Piani tariffari dinamici:** aggiorna le tue tariffe quando e quante volte vuoi. Cambia i prezzi su base giornaliera, settimanale o mensile e tutte le promozioni collegate saranno automaticamente aggiornate con i nuovi prezzi.
- **Tutte le camere che vuoi:** configura nel tuo booking engine tutte le tue tipologie di camere senza nessun limite.
- **Parliamo la lingua dei tuoi clienti:** tutte le fasi di prenotazione sono disponibili in 12 lingue.
- **Gestione Offerte Speciali:** Bookando è flessibile proprio come la tua strategia tariffaria. Carica promozioni con minimum stay, offerte di acquisto anticipato non rimborsabili, offerte lastminute o ancora pacchetti personalizzati.
- **Family plan:** vincola la prenotabilità di una camera in base al numero di adulti e di bambini che possono occuparla.
- **Special Event:** questa funzione ti permette di inserire dei vincoli speciali per date determinate a cui associare un soggiorno minimo o delle preferenze di occupazione.
- **Cancellation Policy:** per ciascun piano tariffario puoi decidere la cancellation policy che preferisci (i.e. non rimborsabile o cancellabile entro un determinato arco temporale).
- **Extra:** up-selling si può! In fase di prenotazione proponi ai tuoi clienti servizi extra che possono aumentare il valore della prenotazione (trattamenti al centro benessere, pasti nel tuo ristorante, escursioni o semplicemente una bottiglia di vino).
- **Flash sales:** attiva le offerte con countdown nei periodi di bassa occupazione, decidi la validità dell'offerta, la durata, lo sconto automatico e diventa competitivo con il tuo stile.
- **Gestione Carta di Credito:** utilizza la carta di credito del cliente a garanzia delle prenotazioni oppure decidi di prelevare l'importo al momento della prenotazione per le tariffe non rimborsabili.
- **Conferma di prenotazione via E-mail e via SMS:** proponi ai tuoi clienti una copia della conferma di prenotazione anche in mobilità.
- **Certificato Thawte Secure Site Pro SSL 128bit:** il server di Bookando è protetto e garantisce una trasmissione dei dati sensibili criptata e sicura. Trasparenza in tutte le fasi di prenotazione per i tuoi utenti.
- **Archivio e ricerca prenotazioni:** le prenotazioni arrivano direttamente alla casella di posta elettronica che hai impostato con tutte le informazioni necessarie per inserirle nel tuo PMS. Verifica dettagli, richieste speciali, lo status di tutte le prenotazioni (confermate e cancellate) da una sola comoda schermata.
- **Comunica con i tuoi clienti prima dell'arrivo e resta in contatto:** invia e-mail di benvenuto personalizzate e programmate ed informali su tutti i servizi che il tuo hotel offre. Al rientro a casa, ringraziali con una e-mail automatica ed invita i tuoi clienti a condividere l'esperienza di viaggio sul tuo sito o sui principali siti di travel reviews.
- **Facebook booking box:** trasforma la tua pagina di Facebook in un canale di prenotazione on line aggiuntivo. Permetti agli utenti di prenotarti anche quando si divertono sul loro social network preferito.
- **Web Analytics:** Bookando è perfettamente integrato con Google Analytics per monitorare sempre la tua performance e sviluppare eventuali azioni correttive. Non solo Google! Approfitta delle statistiche e dei report sintetici disponibili direttamente sul booking engine di Bookando.
- **Stabilità:** un server stabile e sicuro con uptime garantito al 100%.



CMS Content Management System

Mai stato così semplice e veloce

Gestisci i contenuti del tuo sito internet in totale autonomia, carica file multimediali in pochi click e visualizza subito le modifiche on line. Organizza liberamente le tue pagine scegliendo lo stile che fa per te attraverso una piattaforma flessibile e versatile che soddisfa le tue esigenze di comunicazione. Approfitta del SEO spirit di Bookando per posizionarti al meglio sui motori di ricerca.

I nostri web designer ti offrono soluzioni grafiche dedicate per catturare l'attenzione dei tuoi potenziali clienti. Scegli il tuo template preferito tra diversi modelli.

- **Editor Testi:** Crea e modifica i testi con estrema semplicità.
- **Drag & Drop Interface:** Trascina e ordina i blocchi di testo ed i contenuti multimediali con pochi click.
- **Fogli di Stile:** Scegli lo stile delle tue pagine da un comodo menù a tendina per una grafica ordinata ed efficace.
- **PDF:** Carica le tue brochure in formato pdf e permetti ai tuoi ospiti di sfogliarle con il sistema Bookeys.
- **Immagini:** Carica le immagini in pochi click.
- **Easy Multilanguage set up:** crea i contenuti nella lingua principale e gestisci con estrema semplicità le pagine nelle altre lingue.
- **Seo Spirit:** una serie di strumenti integrati al tuo CMS per gestire e monitorare il tuo posizionamento sui motori di ricerca (url rewriting, tag e metatag ecc.)
- **Integrazione Booking Engine:** non solo a livello di grafica. I moduli principali del booking engine sono perfettamente integrati nella grafica e nello stile del tuo CMS.



Mobile

Il tuo sito nel palmo di una mano

Regala ai tuoi clienti una esperienza di navigazione memorabile su tutti i dispositivi mobili ed incrementa le tue vendite. Basato su librerie JQtouch e perfettamente integrato con il CMS ed il booking engine, Bookando Mobile garantisce tempi di download ottimizzati per contenuti ed immagini, conferme di prenotazione via SMS e sicurezza per le transazioni.

- **Gestione contenuti:** testi e contenuti multimediali gestiti tramite piattaforma CMS.
- **Google Map:** integrazione della mappa di google e funzione di geolocalizzazione (trova percorso).
- **Smart Download:** video ed immagini ottimizzati per garantire agli utenti download veloci.
- **Instant Call button:** permetti ai tuoi clienti di chiamarti con un solo tocco.
- **Conferma immediata:** ricevi la conferma della prenotazione anche via SMS.
- **Flash sales:** attiva le offerte con countdown nei periodi di bassa occupazione, decidi la validità dell'offerta, la durata, lo sconto automatico e diventa competitivo con il tuo stile.
- **Sicurezza:** certificato Thawte Secure Site Pro SSL 128bit.
- **Web analytics:** integrazione Google Analytics.
- **Nessuno escluso:** totale compatibilità con tutti sistemi operativi: Blackberry, Symbian, Windows Mobile, Apple iOS.
- **Mobile Advertising:** affidati ai nostri esperti per gestire le tue campagne.



SEO e SEM

SEO e SEM: questi sconosciuti!

Affidati al nostro team di esperti per ottimizzare il posizionamento del tuo sito sui motori di ricerca. SEO significa impegno e costanza, è un'attività importante che porta risultati a medio-lungo termine (diffida di chi ti propone risultati immediati in tempi brevi!). Far apparire il tuo sito nelle prime pagina dei motori di ricerca per i risultati organici (quindi spontanei-non a pagamento) è un obiettivo condiviso: il nostro! Parallelamente a questo ci sono anche numerose attività a pagamento che possono aiutarti a scalare la vetta dei motori di ricerca come l'acquisto di pubblicità on line (AdWords, Display Marketing ecc.)

• **Content Optimisation e Keywords Advertising:** Produzione e/o ottimizzazione dei contenuti del tuo sito per garantire una corretta indicizzazione. Ricerca delle parole chiave ed ottimizzazione delle pagine.

• **Structure Optimisation:** Se scegli il nostro CMS, le attività di SEO risulteranno più efficaci attraverso gli strumenti integrati di Bookando CMS.

• **Link Building:** gestione di campagne di acquisizione link (backlinks) da fonti di qualità che garantiscano coerenza rispetto ai contenuti del tuo hotel, autorevolezza ed affidabilità.

• **PPC:** ideazione e gestione di campagne pay per click sui motori di ricerca (adWords) volte all'acquisto di parole/frasi chiave specifiche nei mercati di riferimento.

• **Display Advertising:** ideazione e gestione di campagne volte all'acquisto di spazi pubblicitari su siti, community e social network in forma di banner, pop up ecc. Monitoraggio del *Click Through Rate* (CTR) rapporto tra impressions e clicks ricevuti.



E-Mail Marketing

C'era una volta il direct marketing via posta... cartacea

Incoraggia i tuoi clienti a lasciarti un indirizzo e-mail e costruisci il tuo potente database. Profila i tuoi utenti, suddividili in gruppi ed invia ad ognuno di loro il messaggio che vogliono ricevere. Utilizza questo strumento per fidelizzare il tuo portafoglio e per acquisire clienti potenziali. Controlla ed analizza il successo delle tue campagne, il team di Bookando è in regia.

- **Widget Newsletter:** permetti ai tuoi clienti di essere aggiornati sulle tue offerte speciali, offri agli utenti la possibilità di iscriversi alla tua newsletter ed entrare a far parte della community del tuo hotel.
- **Gestione Database:** consulta, aggiungi ed aggiorna le tue preziose liste da un'unica schermata. Suddividi gli utenti in gruppi, utilizza i filtri per lingua, area geografica, segmento di mercato ed altro ancora.
- **Template Newsletter:** scegli il modello più adatto al messaggio da comunicare. Che si tratti di una e-mail per soggiorni individuali in estate o per proporre le tue sale riunioni ad una clientela business, troverai il template che fa per te. Se sei un utente esperto e conosci il linguaggio HTML potrai modificare i template in totale autonomia: libera la tua fantasia.
- **Personalizzazione:** inserisci il logo del tuo hotel, carica le immagini e scrivi contenuti ad hoc. Scegli la semplicità.
- **Special Offer Connect:** vuoi promuovere un'offerta speciale? Basta selezionarla da un comodo menù a tendina; in questo modo i destinatari del messaggio potranno accedere direttamente alla landing page dell'offerta.
- **Cancellazione automatica:** nel rispetto della privacy dei tuoi utenti, offri loro la possibilità di essere cancellati dalla newsletter automaticamente cliccando un link, senza che tu debba compiere nessuna azione.
- **ROI:** monitoraggio ed analisi sono i MUST delle tue campagne di e-mail marketing. Controlla chi, quante volte e soprattutto quante prenotazioni hanno prodotto le tue campagne di e-mail marketing.



Social Media

I social media fanno parte della strategia di web marketing del tuo hotel?

I social media rappresentano il nuovo “passaparola” del web 2.0. I contenuti generati nei social network sono visibili nei risultati dei motori di ricerca e oggi più che mai è necessario prestare attenzione. Per questo è fondamentale una strategia precisa ed efficace per gestire questi strumenti, che sia perfettamente integrata nel web marketing del tuo hotel. Noi ti offriamo la possibilità di fare la differenza: ti garantiamo costanza ed il raggiungimento dei tuoi obiettivi social.

- **Analisi Comp-Set:** monitoriamo quello che la tua concorrenza fa sui principali social network.

- **Target:** qual è il target dei tuoi clienti? Definire il mix dei tuoi utenti è il primo passo per decidere dove e quali contenuti comunicare.

- **Scelta dei Social media:** individuiamo insieme a te quali sono i social media più adatti ed appropriati per il tuo hotel.

- **Obiettivi SMART:** cosa vuoi ottenere dalla tua social media strategy? Fans, like, utenti attivi ed impegnati?

- **Calendario editoriale:** Definiamo un calendario editoriale che raccolga i contenuti e le tempistiche dei post.

- **Creazione e personalizzazione dei profili:** creazione delle pagine di Facebook, Twitter, Google+ con grafica personalizzata. Integrazione Facebook Booking Engine box, gestione campagne Facebook ADS altamente profilate, creazione tab personalizzate in HTML, sviluppo Facebook app, ideazione e creazione di contest e messaggi virali, gestione dei post della pagina e moderazione.

- **Integrazione Social:** inserimento icone social sul tuo sito, widget e plug in e funzione SHARE.

Non solo Facebook e Twitter...la chiamano Social Media Revolution e noi vogliamo essere in prima linea. Tu sei pronto? Ecco cos'altro possiamo fare per te:

- **Media Sharing Sites:** ti sei sempre chiesto come aprire un canale YouTube o impostare una gallery su Flickr? Bookando ti aiuta a condividere i tuoi contenuti multimediali su questi ed altri siti e impostare la tua social visual strategy.

- **Blog:** Hai mai pensato quanti utenti cercano informazioni sulla destinazione del tuo hotel prima di partire? Bookando crea e gestisce il tuo hotelblog, elabora contenuti unici ottimizzati per i motori di ricerca sulle principali piattaforme di blogging esistenti.

- **Mapping:** Non solo Facebook offre la possibilità di fare check-in in una location. Hai mai sentito parlare di Foursquare?

- **Travel Reviews:** non solo Tripadvisor! Sono ormai numerosi i siti che permettono di lasciare recensioni e giudizi sulle proprie esperienze di viaggio, da quelli tematici a quelli più generali. Hai mai sentito parlare di Holidaycheck.com, Zoover, Trivago, Qype, Yelp? Ti aiuteremo a creare, gestire e mantenere aggiornata la scheda della tua attività sui principali siti UGC (user generated content).

- **Comparatori:** hai mai verificato come viene visualizzato il tuo hotel sui vari siti di comparazione (trivago, Hotel combined ecc.)? In aggiunta ad un utilizzo per verificare a colpo d'occhio la parity rate, assicurati che il profilo del tuo hotel sia completo, con informazioni utili e pertinenti per i viaggiatori.



www.bookando.com

follow us on

